



Bebenou

Facilitez votre quotidien,
notre mission.

LIVRET D'ACCUEIL

- SERVICE DE GARDE D'ENFANTS •
- SERVICE D'AIDE À DOMICILE •

Bienvenue !



Introduction

Chers parents,

Nous vous remercions pour votre confiance et sommes ravis de vous accueillir chez BEBENOU.

Notre mission est de vous accompagner au quotidien en vous proposant des services de garde d'enfants à domicile adaptés à vos besoins.

Pour aller plus loin, nous avons élargi notre offre des prestations de jardinage, de bricolage et de ménage à domicile.

Grâce à notre équipe de professionnels qualifiés et bienveillants, nous facilitons votre organisation quotidienne en vous offrant des solutions sur mesure.

Dans ce livret, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour bénéficier de nos services en toute sérénité.

Sommaire



Bebenou

Facilitez votre quotidien,
notre mission.

Nos engagements et valeurs	03
Votre prestataire de confiance	04
Pourquoi choisir un prestataire	05
Notre histoire	06
Les services proposés	07
Autres services proposés	08
Le fonctionnement des prestations	09
Le rôles des nounous & intervenants	10-11
Communication & suivi	12
Informations administratives	13
Aides financières & avantages	14-15
Le logiciel OZOU	16-17
Contacts utiles	18
Le carnet de liaison	19-23





Nos engagements & valeurs

Valeurs Fondamentales

Nos valeurs fondamentales sont le socle sur lequel repose notre culture d'entreprise. Elles guident nos actions au quotidien et définissent la manière dont nous interagissons en tant qu'équipe.

L'intégrité, l'engagement envers l'excellence et la collaboration sont plus que des mots. Ce sont des principes qui façonnent notre identité et guident notre parcours.

Engagements

Nous nous engageons à :

- ✓ Offrir une garde sécurisée et bienveillante pour le bien-être des enfants.
- ✓ Recruter des nounous qualifiées et formées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque famille.
- ✓ Proposer un service flexible et adapté, disponible 7j/7 et 24h/24 selon vos contraintes.
- ✓ Établir une relation de confiance et de transparence entre parents, enfants et intervenants.
- ✓ Proposer des services de **bricolage, jardinage et ménage à domicile**, réalisés par des intervenants compétents et de confiance.





Votre prestataire de confiance

BEBENOU : Votre Prestataire de Services

Chez BEBENOU, nous assumons pleinement le rôle d'employeur pour toutes nos nounous et intervenants de la petite enfance. Contrairement à un système de mandataire, où la famille prend en charge l'embauche et la gestion des intervenants, nous organisons et gérons les prestations directement.

Cela signifie que nous employons et rémunérons nos nounous, aides-ménagères, jardiniers et bricoleurs, et que nous nous chargeons de toutes les démarches administratives liées à l'emploi. Les familles, quant à elles, bénéficient des services sans avoir à se soucier des aspects légaux, contractuels ou des formalités de paiement.

Simplifier vos démarches, garantir la qualité

Avec BEBENOU, vous pouvez être assuré que vos besoins en **garde d'enfants, ménage, jardinage ou bricolage** seront pris en charge par des professionnels qualifiés, tout en bénéficiant de la gestion complète de notre part. Nous sommes votre prestataire de confiance, et nous nous engageons à faciliter votre quotidien sans tracas administratifs.





Pourquoi choisir un prestataire ?

Pourquoi choisir un prestataire plutôt qu'un mandataire ?

En choisissant BEBENOU, vous bénéficiez de la sécurité et de la tranquillité d'esprit, sachant que :

1. **Gestion administrative complète** : Nous nous chargeons de toutes les démarches administratives, y compris la gestion des contrats de travail, des fiches de paie, et des assurances.
2. **Emploi direct des intervenants** : Nos nounous et autres professionnels sont directement employés par nos soins, ce qui vous décharge des responsabilités liées à l'embauche et à la gestion.
3. **Qualité garantie** : Nous sélectionnons nos intervenants selon des critères stricts de qualification et de fiabilité, et nous assurons un suivi régulier pour garantir la satisfaction des familles.

Notre histoire



Bebenou

Facilitez votre quotidien,
notre mission.

Historique BEBENOU

BEBENOU est né du regroupement de professionnels engagés dans les services à la personne, avec l'ambition de créer un réseau de qualité au service des familles.



Mission, vision et valeurs

Notre mission est d'accompagner chaque famille au mieux en proposant des **solutions adaptées à leurs besoins**, afin de leur **faciliter le quotidien** en toute sérénité.



Évolution et impact

Depuis sa création, BEBENOU n'a cessé de se développer pour répondre aux besoins des familles. Grâce à un **engagement constant** en faveur de la qualité et de la bienveillance, nous avons accompagné de nombreuses familles et contribué au **bien-être des enfants** au quotidien.



Les services proposés



Garde d'enfants à domicile

Régulière ou ponctuelle

Nos nounous prennent en charge vos enfants à votre domicile en s'adaptant à votre rythme familial. Elles assurent les soins quotidiens, les repas, les moments de jeux et d'éveil dans un cadre sécurisant et bienveillant.



Sortie d'école et crèche

Récupération des enfants et accompagnement à domicile en toute sécurité. Nos intervenants veillent à ce que chaque trajet se déroule dans les meilleures conditions, avec une attention particulière portée au bien-être des enfants.



Accompagnement scolaire et activités

Aide aux devoirs, sorties pédagogiques, activités créatives et sportives adaptées à chaque âge. Nos intervenants encouragent la curiosité et l'autonomie des enfants tout en leur apportant un soutien adapté. Ils proposent un **soutien personnalisé** pour favoriser l'éveil, l'apprentissage et le développement des enfants.



Garde occasionnelle et urgences

Besoin ponctuel ou imprévu ?

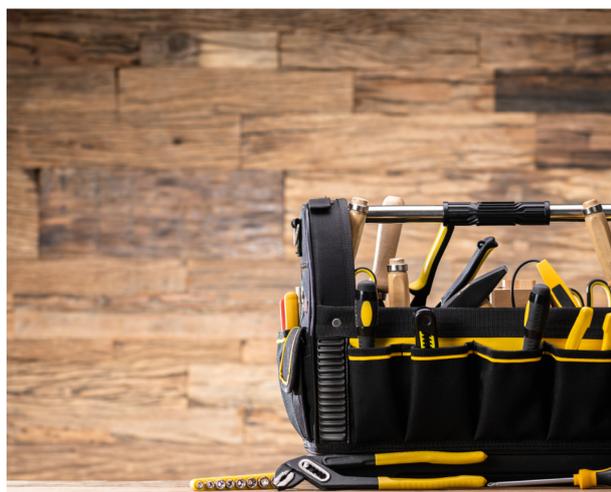
Nous organisons une prise en charge rapide et efficace. Nos services sont disponibles en cas d'imprévu d'urgence médicale, urgence professionnel, d'urgence médicale ou tout autre besoin ponctuel.



Autres services proposés

Ménage à domicile

- ✓ Entretien des sols et surfaces
- ✓ Repassage et pliage du linge
- ✓ Nettoyage des vitres
- ✓ Grand ménage ponctuel



Bricolage

- ✓ Montage de meubles et installation de tringles, étagères, luminaires
- ✓ Petites réparations (fuite légère, porte qui grince, fixation murale)
- ✓ Pose de petits équipements de sécurité

Jardinage

- ✓ Entretien des espaces verts
- ✓ Arrosage et soin des plantes
- ✓ Tonte de la pelouse, taille des haies
- ✓ Ramassage des feuilles et entretien des massifs



Le fonctionnement des prestations

1

Processus de réservation et annulation

- La réservation se fait par téléphone ou e-mail du **Lundi au Vendredi de 9H à 17H** auprès de notre assistante commerciale.
- Annulation possible avec un préavis de 72h minimum.

2

Planning et horaires

- Nos services de garde d'enfants sont disponibles 24h/24 et 7j/7, **adaptés aussi bien aux enfants de moins de 3 ans qu'à ceux de plus de 3 ans.**
- Un planning personnalisé est établi avec chaque famille afin de répondre au mieux à leurs besoins.

3

Présentation des intervenants

- Chaque nounou est sélectionnée selon votre profil familial.
- Une rencontre préalable est organisée avant la première garde pour garantir une bonne adaptation.
- Toutes nos nounous sont formés à une formation équivalente au CAP Petite Enfance.
- En plus de la garde d'enfants, **nous proposons également des services de bricolage, de jardinage et de ménage à domicile** avec des intervenants qualifiés pour vous accompagner au quotidien.



Le rôle des nounous & leur encadrement

Nous offrons un environnement où chaque enfant est accueilli et respecté, peu importe ses origines, ses capacités ou ses besoins, en valorisant la diversité et en s'adaptant à chacun.



Sélection et formation

- Nos nounous sont recrutées sur des critères stricts :
- ✓ Recommandations contrôlées.
 - ✓ Formation aux gestes de premiers secours et à la sécurité de l'enfant.
 - ✓ Formation équivalente au CAP Petite Enfance.
 - ✓ Engagement à respecter notre charte déontologique.



Déontologie et responsabilités

- ✓ Respect des consignes parentales et des habitudes des enfants.
- ✓ Confidentialité et discrétion absolue.
- ✓ Interdiction d'usage du téléphone personnel durant la garde (sauf urgence).



Le rôle des intervenants spécialisés

Leur mission est d'apporter un accompagnement de qualité, que ce soit pour l'entretien du domicile ou les petits travaux du quotidien.



Sélection et formation

Nos assistants polyvalents sont recrutés selon des critères rigoureux :

- ✓ Expérience et recommandations vérifiées.
- ✓ Sensibilisation aux bonnes pratiques en matière de sécurité et d'hygiène.
- ✓ Formation aux techniques adaptées pour le ménage, le jardinage et le bricolage.
- ✓ Engagement à respecter notre charte de qualité et de professionnalisme.



Déontologie et responsabilités

- ✓ Respect des consignes et des attentes spécifiques de chaque foyer.
- ✓ Engagement à respecter notre charte de qualité et de professionnalisme.
- ✓ Confidentialité et discrétion absolue.
- ✓ Interdiction d'usage du téléphone personnel durant l'intervention (sauf urgence).



Communication et suivi

1

Échanges réguliers entre parents et intervenants

✓ Un suivi est effectué régulièrement avec les familles pour ajuster les services de garde d'enfants, de bricolage, de ménage et de jardinage en fonction de leurs besoins.

2

Contact en cas d'urgence

- ✓ Un numéro d'urgence est accessible : 06 63 56 07 23
- ✓ Vous pouvez également nous contacter par e-mail à : info@bebenou.com
- ✓ En cas d'absence imprévue de la nounou, un remplacement est assuré rapidement.



INFORMATIONS ADMINISTRATIVES



Tarifs et modes de paiement

Nos prestations sont facturées à l'heure, selon le type de garde choisi. Paiements acceptés : virement, prélèvement bancaire ou CESU préfinancé.



Aides financières et avantages fiscaux

- ✓ PAJE CMG : Aide de la CAF pour la garde d'enfants.
- ✓ Crédit d'impôt : Réduction de 50 % sur les sommes engagées.



Contrats et conventions

Chaque prestation fait l'objet d'un contrat détaillant les engagements de chaque partie.



Documents disponibles en annexe



Nous favorisons un processus de recrutement transparent et équitable, attirant des talents diversifiés et alignés sur nos valeurs.

AIDE FINANCIERE ET AVANTAGES FISCAUX



✓ PAJE CMG : Aide de la CAF pour la garde d'enfants.

Le Complément de libre choix du Mode de Garde (CMG) est une aide financière versée par la CAF (ou la MSA) dans le cadre de la Prestation d'Accueil du Jeune Enfant (PAJE). BEBENOU est une agence de services à la personne agréée qualité (*Agrément SAPXXXXXXXXXX*) par l'État.

Cet agrément permet aux familles, exerçant une activité professionnelle, de **parents d'enfants de moins de 6 ans de prétendre** à la PAJE (Complément de Libre Choix du Mode de Garde) les conditions générales d'attribution définies par la Caisse d'Allocations Familiales.

Pour bénéficier de cette aide, plusieurs conditions doivent être remplies :

1. **Enfants de moins de 6 ans** : Le CMG est destiné aux enfants de moins de 6 ans, qu'ils soient à temps plein ou partiel, pour aider à financer les frais de garde d'enfants.
2. **Activité professionnelle** : Les parents doivent exercer une activité professionnelle, qu'il s'agisse d'un emploi salarié, indépendant ou d'une activité en tant que demandeur d'emploi.
3. **Ressources du foyer** : Le montant de l'aide varie en fonction des ressources du foyer et du nombre d'enfants à charge. Plus les revenus sont faibles, plus l'aide est importante.
4. **Agrément** : Il est nécessaire que le prestataire de services à domicile, comme Bebenou, soit agréé par l'État. Grâce à notre agrément (SAPXXX XXX XXX), nous pouvons offrir aux familles l'accès à cette aide, facilitant ainsi la prise en charge des frais de garde.

Pour la garde d'un enfant de moins de 6 ans, vous pouvez cumuler :

- L'aide de la CAF (PAJE – CMG) : elle prend en charge une partie des frais de garde chaque mois.
- Le crédit d'impôt : vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur les dépenses engagées, que vous pouvez récupérer l'année suivante lors de votre déclaration fiscale.



AIDE FINANCIERE ET AVANTAGES FISCAUX



✓ L'avance immédiate de crédit d'impôt : pour les services à la personne, vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur le montant des prestations, **immédiatement déduite de votre facture.**

L'avance immédiate pour les services à la personne permet de bénéficier d'une réduction d'impôt de 50 % des dépenses engagées, jusqu'à un certain plafond annuel, pour les prestations suivantes :

- Garde d'enfants à domicile (+ de 6 ans),
- Ménage (entretien de la maison, repassage),
- Jardinage (taille de haies, entretien du jardin),
- Bricolage (petits travaux d'entretien et de réparation).

Les conditions :

- Le montant total des dépenses ouvrant droit au crédit d'impôt est plafonné annuellement (par exemple, jusqu'à 12 000 €, avec des majorations possibles selon votre situation familiale).
- Le crédit d'impôt est immédiat, ce qui signifie que vous ne payez que 50 % du montant total de la facture au moment de la prestation.

POUR EN SAVOIR PLUS :

Retrouvez :

- Pour demander l'avance immédiate, contactez-nous : info@bebenou.com



Le logiciel **OZOU**

LOGICIEL OZOU



*L'application qui vous connecte à la vie de votre enfant.
Nous utilisons OZOU, une application sécurisée et intuitive, pour faciliter la communication entre les intervenants et les familles.*

Grâce à OZOU, vous pouvez suivre en toute simplicité le quotidien de votre enfant, recevoir des informations pratiques et gérer vos documents administratifs... le tout depuis votre téléphone ou votre ordinateur !

Ce que vous pouvez faire avec OZOU :

- ✓ Suivre les journées de votre enfant
 - Heure d'arrivée et de départ
 - Siestes, repas, changes
 - Activités de la journée

- ✓ Recevoir les messages de l'équipe
 - Informations importantes ou urgentes
 - Petites infos du jour à ne pas manquer

- ✓ Accéder à vos documents
 - Factures, contrats, attestations CAF
 - Plannings, agenda des événements

- ✓ Sécurité & confidentialité

Toutes les informations sont sécurisées et protégées, dans le respect du RGPD. Vous seul(e) avez accès aux données de votre enfant.

Comment accéder à OZOU ?



1. Téléchargez l'application OZOU sur votre téléphone (iOS ou Android)
2. Ou connectez-vous sur le site : www.ozou.fr
3. Utilisez les identifiants que nous vous enverrons pour vous connecter

Besoin d'aide ?

L'équipe BEBENOU est là pour vous accompagner !

N'hésitez pas à nous poser vos questions à tout moment dans l'année à cette adresse email : info@bebenou.com ou au 05.34.60.51.69

Contacts utiles



Tél : 05 34 60 51 69
email : info@bebenou.com
Tél : 06 63 56 07 23

Réseaux sociaux

 @bebenou__

 Bebenou

Site internet

www.bebenou.com

Carnet de liaison

FICHE D'INSCRIPTION

(Garde d'enfants à domicile – BEBENOU)



Toute notre équipe est à votre écoute, afin de traiter au mieux votre besoin, nous vous remercions de joindre à votre devis signé cette fiche d'inscription.

Votre besoin de garde :

Date de démarrage souhaitée : _____

Vous avez un besoin pendant les vacances scolaires : Oui Non

Véhicule indispensable pour la garde : Oui Non

En plus de votre garde régulière, vous avez un besoin de gardes ponctuelles : Oui Non

Besoin régulier :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Auxiliaire Familiale	De à	De à	De à	De à	De à
Matin	De à	De à	De à	De à	De à
Midi	De à	De à	De à	De à	De à
Sortie d'école	De à	De à	De à	De à	De à
Mercredi	De à		Samedi		De à
			Total heures de votre besoin		
Baby-Sitting	(Gardes à caractère occasionnel, pour des soirées, pour quelques jours de temps en temps ou lorsque l'enfant est malade et ne peut être accueilli par son mode de garde habituel.)			Date et horaire de votre première garde : le ____ de ____ à ____	

Vos enfants :

Prénom /Nom de famille	Date de naissance	Adresse école/crèche	Section/Classe	Suivi scolaire (Devoirs)
Instructions particulières (allergies, intolérances, régime alimentaire / présence d'animaux ...): _____				
Adresses liées aux activités extra scolaires : _____				

Informations complémentaires :

Numéro allocataire CAF :

Adresse du domicile :	
Portable du papa :	Portable de la maman : N°
N° Professionnel du papa :	Professionnel de la maman :
N° de téléphone du domicile :	Code/Interphone :
Métro/RER/station Bus ou Tram le plus proche :	Mail :

Information sur la famille de partage : (si vous avez choisi de partager votre garde)

La garde sera partagée avec la famille :		
Adresse :		
N° de tel :		Portable :
Prénom /Nom	Date de naissance	Instructions particulières

FICHE D'INSCRIPTION

(Garde d'enfants à domicile – BEBENOU)



Toute notre équipe est à votre écoute, afin de traiter au mieux votre besoin, nous vous remercions de joindre à votre devis signé cette fiche d'inscription.

Lieu de garde :

.....

Adresse de la garde :

.....

Environnement (appartement, maison, étage, etc.) :

.....

Est-ce que des animaux sont présents à la maison ? Oui Non

Spécificités ou demandes particulières :

Tâches ménagères ou aide à la préparation des repas ?

.....

Soutien scolaire – aide aux devoirs ?

.....

Exigences spécifiques pour l'intervenant (par exemple, compétences particulières, langue parlée, etc.) ?

.....

Autres informations ou attentes :

AUTORISATION PARENTALE

(Garde d'enfants à domicile – BEBENOU)



Je soussigné(e),

• Nom et prénom du responsable légal :

• Adresse :

• Téléphone :

• E-mail :

Autorise La Maison des Nounous à assurer la garde de mon enfant :

😊 Nom et prénom de l'enfant : -----

📅 Date de naissance : -----

🏠 Adresse de garde : -----

📅 Période de garde :

Du // ____ au // ____

🕒 Horaires habituels : ----- à -----

📝 **Conditions spécifiques (allergies, traitements, habitudes particulières, etc.) :**

📌 **Autorisations spécifiques :**

Oui Non - Mon enfant peut être transporté en véhicule par l'intervenant(e) (avec siège auto adapté si nécessaire).

Oui Non - Mon enfant peut participer à des sorties à pied avec la nounou (parc, promenade, etc.).

Oui Non - Mon enfant peut être pris en photo dans le cadre des activités (usage interne uniquement).

📞 **En cas d'urgence, je peux être contacté(e) au numéro suivant :**

En cas d'impossibilité, une autre personne à prévenir :

Nom et prénom : -----

Lien avec l'enfant : -----

Téléphone : -----

Je reconnais avoir pris connaissance du fonctionnement de La Maison des Nounous et des conditions de garde de mon enfant.

Date et signature du responsable légal

(Faire précéder la signature de la mention « Lu et approuvé »)

Signature :

FICHE D'URGENCE

(Garde d'enfants à domicile – BEBENOU)



Numéro allocataire CAF :

FAMILLE

Nom et prénom de parent 1 : Profession de parent 1 :

Nom et prénom de parent 2 : Profession de parent 2 :

Adresse : Code Postal : Ville :

N° de téléphone du domicile : / / / /

Portable de parent 1 : / / / /

Portable de parent 2 : / / / /

N° professionnel de parent 1 : / / / /

N° professionnel de parent 2 : / / / /

Autre n° d'urgence (précisez) : / / / /

Présence d'une caméra de surveillance susceptible de filmer l'intervenant(e) oui non

Prénom des enfants (<i>même non gardé par La Maison des nounous</i>)	Nom de famille	Date de naissance	Enfants concernés par la garde (<i>razer la mention inutile</i>)	
			oui	non

Lorsque l'intervenant(e) dépose ou va chercher les enfants auprès d'une tierce personne, merci de fournir les renseignements suivants :

Enfant(s) qui fréquente(nt) une structure d'accueil en collectivité

Enfant	Crèche, halte-garderie (Nom et adresse)	Téléphone	Nom du responsable

Enfant(s) confié(s) à une assistante maternelle

Enfant	Assistante maternelle (nom et adresse)	Téléphone

Enfant(s) scolarisé(s)

Enfant	Etablissement scolaire (<i>nom et adresse</i>)	Téléphone	Classe	Nom de l'instituteur(trice)



Bebenou

Facilitez votre quotidien,
notre mission.

Contact

 @bebenou__

 Bébénou

 info@bebenou.com

 05 34 60 51 69